**D'où proviennent les informations trafic diffusées sur Île-de-France mobilités ?**

Mis à jour le 05 décembre 2023

Le site et l'application Île-de-France Mobilités rediffusent les informations trafic émises chaque jour par les réseaux de bus et les opérateurs de transport sur les lignes de transport d'Ile-de-France.  
Ces informations concernent les perturbations inopinées et les travaux programmés sur les réseaux.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Comment savoir s'il y a une perturbation sur mon trajet ?**

Mis à jour le 05 décembre 2023

Dans la rubrique infos trafic de l’[application Île-de-France mobilités](https://www.iledefrance-mobilites.fr/titres-et-tarifs/supports/smartphone) ou du [site internet](https://me-deplacer.iledefrance-mobilites.fr/infos-trafic/train), chaque ligne perturbée est signalée par un pictogramme info trafic de couleur orange ou rouge, représentant respectivement un trajet perturbé (orange) ou impraticable (rouge). Un message de perturbation s’affiche dans votre recherche d'itinéraire uniquement s’il y a une perturbation de trafic sur votre trajet.

Pour éviter la perturbation, il est possible d'éviter la ligne ou l'arrêt perturbé en sélectionnant la ligne ou l'arrêt dans votre feuille de route, en appuyant sur les trois petits points (...) puis en sélectionnant "éviter la ligne" ou "éviter l'arrêt".

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Comment être alerté en cas de perturbation sur ma ligne ?**

Mis à jour le 05 décembre 2023

Sur une ligne empruntée régulièrement, nous vous conseillons de vous abonner aux alertes infos trafic pour recevoir une notification dès qu'une perturbation est connue sur la ligne.

Pour recevoir une notification par mail :

Depuis le site internet, la fonction d'abonnement est accessible uniquement aux utilisateurs connectés à leur compte Connect. Elle est disponible depuis l'écran "Ligne" de la rubrique "Horaires" ou "Info Trafic", en cliquant sur la cloche "🔔 s'abonner aux alertes" ou bien depuis l'étape d'une feuille de route d'itinéraire en cliquant sur le bouton "plus d'actions sur cette étape" ("…") puis en sélectionnant "S'abonner aux alertes infos trafic". Pour pouvoir recevoir ces alertes par mail, veillez à bien cocher l'option "Je souhaite recevoir les infos trafic de mes lignes favorites par email" dans l'onglet "Mes préférences" de votre profil (accessible en cliquant sur votre nom tout en haut du site).

Depuis l'application mobile Île-de-France mobilités, rendez vous dans les onglets "Horaires" ou "Infos trafic", sélectionnez la ligne de transport en commun qui vous intéresse puis cliquez sur la cloche 🔔 en haut à droite de votre écran. Si un seul arrêt vous intéresse, sélectionnez sur la page de la ligne l'onglet "Arrêts" puis l'arrêt que vous recherchez, sélectionnez alors la cloche 🔔 toujours en haut à droite de votre écran.

Il est ensuite possible de personnaliser les heures de réception de ces notifications en vous rendant dans l'onglet "Mon espace" puis "Mes favoris", "Lignes favorites" et en sélectionnant dans la ligne ">Alertes" les plages horaires de semaine et de week-end qui vous correspondent le mieux.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Les solutions proposées lors de la recherche d'itinéraire prennent-elles en compte les perturbations ?**

Mis à jour le 05 décembre 2023

Les itinéraires proposés par l'application Île-de-France mobilités ne tiennent pas compte de toutes les perturbations. Seules les perturbations longues et programmées (travaux SNCF par exemple) sont prises en compte au niveau des horaires prévus, ainsi que d'éventuelles fermetures de stations de métro et certains incidents sur les réseaux de bus dans la mesure où l'opérateur de transport nous informe de ces perturbations.  
Néanmoins, toutes les informations trafics actives à la date et heure de recherche, sont affichées dans les résultats.  
Il vous est possible de trouver des solutions de contournement si vous observez que la solution proposée est perturbée, en utilisant la fonction « Eviter la ligne » ou "éviter l'arrêt" directement dans votre résultat de recherche d'itinéraire, en cliquant sur les trois petits points "..." au dessus de la ligne que vous souhaitez éviter.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Comment ne plus recevoir les alertes trafic sur mes lignes depuis le site ?**

Mis à jour le 26 novembre 2020

Depuis « Mon Espace personnel » sur mon compte, il est possible de gérer la réception de vos alertes trafic par mail. Il faut cliquer sur le bouton "Alerte" sur un favori de ligne, afin de gérer les périodes de réception d'alertes.

Pour ne plus recevoir de notification par mail sur votre ligne, il est nécessaire de sélectionner la fonction "Se désabonner".

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Comment ne plus recevoir les alertes trafic sur mes lignes depuis l'application ?**

Mis à jour le 26 novembre 2020

Sur l'application, vous pouvez gérer la réception des alertes trafic par notification, depuis la rubrique "Mes favoris" de l'écran du menu complémentaire. Sur l'onglet de favoris de lignes, Il est possible de gérer les périodes de réception d'alertes. Pour ne plus recevoir de notification sur votre ligne, il est nécessaire de sélectionner l'option "Supprimer" à droite du numéro de la ligne.